

サービスのご案内



Richness for everyone involved



Company profile

会社概要



所在地

東京都新宿区新小川町7-17 飯田橋三幸ビル5階



代表取締役

古山 豊



設立

2020年8月



資本金

500万円



株主

古山 豊

株式会社サクラグローバルパートナーズ



事業内容

住宅設備事業、不動産事業、エマージェンシー事業
並びにそれに附帯または関連する事業



保有資格

第一(二)種電気工事士、TES工事士、ガス可とう管接続工事監督者
ガス機器設置スペシャリスト、消防設備士、給水装置工事主任技術者
石綿作業主任者、一般建築物石綿含有建材調査者



給水装置工事事業者許可番号

東京都指定給水装置工事事業者 10727号
武蔵野市指定給水装置工事事業者 660号
横浜市指定給水装置工事事業者 5482号
川崎市上下水道局指定給水装置工事事業者 1938号
千葉県企業局指定給水装置工事事業者 2388号
松戸市水道事業指定給水装置工事事業者 471号
習志野市指定給水装置工事事業者 430号



簡易内管施工店

東京ガスネットワーク
認定登録店番号1-2024-0035



電気工事業

東京都知事登録
第20201563号



産業廃棄物収集運搬業許可

第13-00-220566号



古物商許可

東京都公安委員会 第304362115521号

Company history

沿革

2020年 8月	株式会社クレアネックス 設立
10月	新宿区百人町にて住宅家電の取付業務で創業開始
2021年 3月	住宅設備工事業を開始
10月	新宿区新小川町へオフィスを移転
2022年 3月	2021年度の年間60,000件以上（5,000件以上/月間）の工事を受注 東京23区で業界シェア率80%以上を達成
8月	分譲マンションのコール業務を請け負う業界最大手コールセンターと業務委託契約を締結 マンション専有部に於けるトラブル（水・電気・建具etc）対応に駆つけるエマージェンシー事業を開始
9月	不動産事業を開始
10月	業界大手民泊運営会社と業務委託契約を締結 建物全体の小修繕からハウスクリーニングの提案に至るまで円滑な民泊運営をアシスト
同月	国内最大手都市ガス事業者グループ会社と住宅設備機器取付業務について業務委託契約を締結
11月	賃貸マンション及び、不動産仲介会社のコール業務を請け負う業界大手コールセンターと業務委託契約を締結
2023年 11月	財閥系不動産仲介会社が運用する専有部トラブル対応サービスを開始
同月	22年9月に開始した不動産事業について事業拡大の為一時休業
12月	40万戸（2023年実績）を管理する業界大手マンション管理会社の階下漏水対応サービスを開始
同月	テクノロジーで不動産取引を円滑にするシステム会社と内装修繕について業務提携契約を締結
2024年 3月	国内最大手都市ガス事業者と住宅設備機器取付業務について業務提携契約を締結



Greeting

代表挨拶



代表取締役 古山 豊

CreaNex とは

関わる全ての人の
豊かな人生に繋がるきっかけを創造。

衣食住の**住**に特化し
お客様に**安心・安全・満足**をご提供します。

住宅の設備工事やお困りごとへの緊急対応、不動産の仲介・売買など、人が生活するうえで欠かすことのできない「住まい」に関することを事業の主体としております。

知識や技術はもちろんのこと、お客様へより良い住環境をご提供できるよう常にホスピタリティの高いサービスを心がけCS（顧客満足度）の向上。そして、「お客様へより良い住環境をご提供する」ことを念頭に「雇用を生み出し続け、人材育成をはかる」・「率先してSDGsへ取り組み、意識改革をはかる」ことで、社会に貢献できる企業を目指します。

『関わる全ての人に豊かさを』をスローガンに、お客様・取引先・従業員・その他クレアネックスに関わる全ての人へ、豊かになるきっかけを提供できるよう尽力して参ります。

Our company's advantage

CreaNexの強み

年間 **60,745**件 対応実績 ※2021年度

機動力



移動にはバイクを活用。小回りに優れた高いポテンシャルを活かした対応力で、渋滞に巻き込まれることなく、お約束の時間に訪問。

SDGsへの配慮



企業様のESG経営の取り組みに対し、移動時には電動（EV）バイクを活用（※）。
移動時のCO2排出削減に取り組み、パートナー企業のカーボンニュートラルの貢献を目指す。

※順次導入中

実績と信頼



大手企業がメインクライアントの為、接客・おもてなしマナー講習を随時開催。
安心してお任せいただける体制を構築。
昨今の感染症対策についても、出勤時の検温、マスク着用、手指消毒を徹底。

Main customer

主要取引先



Our Service 1

提供サービス① 専有部駆けつけサービス

お部屋内のトラブルに
専門スタッフが緊急出動



不意に起こる、水回りや電気設備、建具等のトラブルに
24時間365日、専門スタッフが駆けつけて応急対応

緊急を要しない
予約出動も対応可



・家具移動（※①） ・管球交換（※②） ・簡易清掃
・粗大ゴミ搬出代行（※③） ・買物代行…etc

※①2名作業※②高さ3M以内

※③お部屋内からマンション指定の集積所までの移動、自治体への連絡は依頼主側にて対応

Our Service 2

提供サービス② マンション専有部及び戸建てサービス

マンション・戸建て／共通

- ・ 各種住宅設備機器交換作業
- ・ 各種リペア（床、クロス、木部）
- ・ 美的修繕（クロス張替え、網戸張替え、襖張替え、障子張替え、畳表替え）
- ・ 家電設置（ホームシアター配線）
- ・ 家具組立代行作業（要説明書）
- ・ リフォーム工事
- ・ バリアフリー工事
- ・ 窓ガラス交換工事
- ・ ホームIOT関連機器取付工事
- ・ 遺品整理



戸建て

- ・ シャッター工事
- ・ 雨戸・面格子取付
- ・ エクステリア工事
- ・ 庭草抜き
- ・ 玄関先タイル破損修繕（要タイル支給）
- ・ 防犯カメラ取付
- ・ 外構工事



Our Service 3

提供サービス③ マンション共用部サービス

ちょっとヘルプ サービス

共用部の簡易清掃（※）、落書き除去など簡易的サービスをはじめ、居住者用掲示板への代理掲示・貼出や連絡メモの投函など対応。

※吐しゃ物清掃時は、水とデッキブラシで流した後、消毒。（水道は支給）
その他、「特殊清掃」についても、警察の現場検証後に対応可。
別途ご相談ください。

設備トラブル 点検サービス

「給排水」、「電気」、「建具・ガラス」など設備トラブルについて、専門スタッフが駆けつけ。（一次対応）

※「電気」は、高さ3M以内に限る。

巡回サービス

巡回点検、ゴミ出し（※）など、定期からスポット的なサービスまで、フレキシブルに対応。

※マンション集積所→パッカー車収集所まで移動。（管理人様の負担軽減）



Our Service 3

提供サービス④ 補助金を活用した住宅メンテナンス事業

国と東京都の補助金を活用したリフォームの提案



参照ホームページ

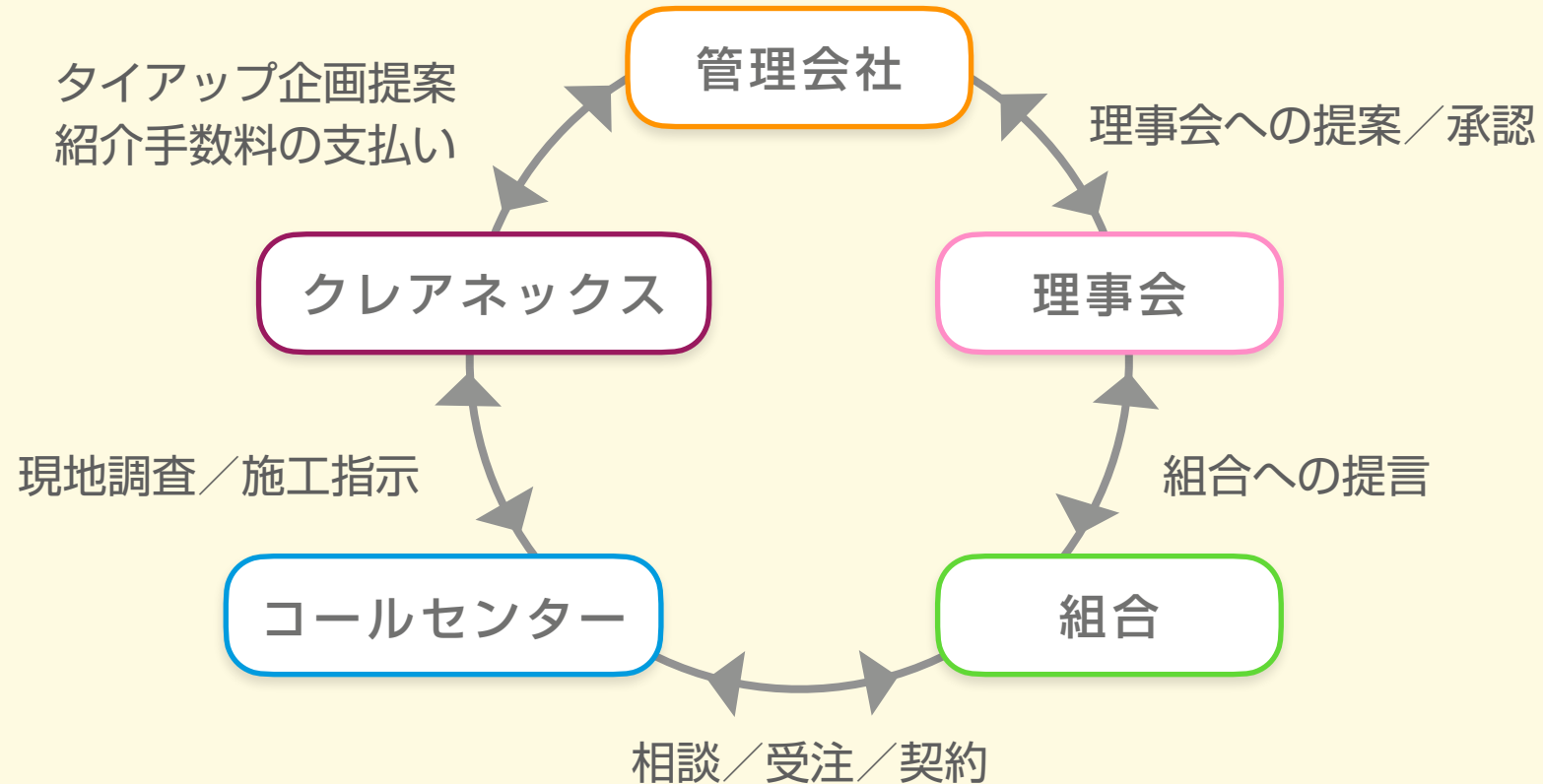
【住宅省エネ2024キャンペーン】

<https://jutaku-shoene2024.mlit.go.jp/>



Our Service 4

提供サービス⑤ 管理会社タイアップ企画



管理組合へ、共用部・専有部の企画を提案し、管理会社が収益を上げていくスキームをご提案いたします。





—— 本ご案内に関するお問い合わせ ——



- ・ 担当者 佐藤(サトウ)、古山(コヤマ)
瀧本(タキモト)
- ・ メール info@creanex.co.jp
- ・ 電話番号 03-6908-9430